

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (АСП)

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналога собственноручной подписи в ходе электронного обмена документами, в том числе предоставления информации в бюро кредитных историй АО «НБКИ», между Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания ПТС-автоломбард» (далее по тексту – «Общество») и пользователями защищенного сайта <https://pts-avtolombard.ru/>, присоединившимся к условиям настоящего Соглашения (далее по тексту – «Клиенты»).

Клиентами Общества выступают лица, направляющие в электронном виде в МКК "ПТС-автоломбард" анкеты на предоставление потребительских займов через телекоммуникационную сеть «Интернет», а в последующем заключившие с последним «Договор займа».

Проставляя отметку в поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП» на сайте <https://pts-avtolombard.ru/>, и осуществляя дальнейшее использование этого сайта, или выражая свое согласие в письменном виде в настоящем документе, пользователь/клиент безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Пользователь/Клиент, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права использовать функциональные возможности сайта <https://pts-avtolombard.ru/>, для оформления и подачи Анкет на предоставление займов в электронном виде.

Клиент, именуемый в дальнейшем Заемщик, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная Компания «ПТС-автоломбард» (МКК «ПТС-автоломбард»), зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций с номером записи 1703045008417, находящееся по адресу: 109316, Москва, Волгоградский проспект, д. 43, корп. 3., и имеющее официальную страницу в телекоммуникационной сети «Интернет» – <https://pts-avtolombard.ru/>, именуемое в дальнейшем «Кредитор» или «Общество», с другой стороны, заключили настоящее соглашение об использовании «АСП» посредством полного и безоговорочного присоединения Клиента к данному Соглашению путем совершения конклюдентных действий на следующих условиях:

1. Термины и определения

2. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

2.1. «**Анкета**» – электронный документ, содержащий информацию о Клиенте, необходимую Обществу для рассмотрения заявления-анкеты Клиента и принятия решения о возможности заключения с Клиентом Договора займа и предоставленную им в ходе Регистрации на Сайте.

2.2. «**АСП**» – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об АСП и законодательства Российской Федерации.

2.3. «**Договор займа**» – договор займа, заключенный между Обществом и Клиентом в порядке, определенном Правилами предоставления займов «МКК ПТС-автоломбард».

2.4. «**Заем**» – денежные средства, предоставляемые Обществом Клиенту и подлежащие возврату в соответствии с условиями Договора займа.

2.5. «**Заявка**» – электронное заявление о предоставлении Займа, сформированное Клиентом с использованием Личного кабинета, и содержащее информацию, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора займа, а также дальнейшего исполнения соответствующего Договора.

2.6. «**Закон об электронной подписи**» – Федеральный закон № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 6 апреля 2011 г. в последней действующей редакции.

- 2.7. **«Зарегистрированный номер»** – номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе Регистрации на Сайте либо в ходе последующего изменения данных Анкеты в соответствии с установленной процедурой.
- 2.8. **«Зарегистрированный почтовый ящик»** – адрес электронной почты Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе Регистрации на Сайте либо в ходе последующего изменения данных Анкеты в соответствии с установленной процедурой.
- 2.9. **«Идентификатор»** – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Клиентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Клиентом.
- 2.10. **«Клиент»** – физическое лицо, присоединившееся к условиям настоящего Соглашения.
- 2.11. **«Заемщик»** - дееспособное физическое лицо старше 18 лет, являющееся гражданином РФ, заключившее с Кредитором Договор потребительского займа, в соответствии с которым Кредитор передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями Договора и применимым законодательством РФ.
- 2.12. **«Личный кабинет»** – поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Клиента по адресу <https://pts-avtolombard.ru>, позволяющая Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.
- 2.13. **«Логин»** – сохраняемое Заемщиком в тайне от третьих лиц символьное обозначение идентичное указанному Заемщиком при регистрации номеру мобильного телефона или иному, известному только Заемщику и Обществу обозначению, используемое Обществом для идентификации Заемщика в целях доступа последнего к Личному кабинету.
- 2.14. **«Общество / Кредитор»** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ПТС–автомобиль» (юридический адрес – 109316, Москва, Волгоградский проспект, д. 43, корп. 3.; фактический адрес: 109316, Москва, Волгоградский проспект, д. 43, корп. 3.), предоставляющая или предоставившая потребительский заем, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а также лицо, получившее право требования к Заемщику по договору потребительского займа в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя.
- 2.15. **«Пароль»** – сохраняемое Заемщиком в тайне от третьих лиц символьное обозначение, предоставленное им Обществу в процессе Регистрации или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика в целях доступа к Личному кабинету.
- 2.16. **«Регистрация»** – процесс заполнения и направления Обществу Анкеты, в результате которого происходит идентификация Клиента и создание его личного кабинета.
- 2.17. **«Сайт»** – сайт Кредитора в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу <https://pts-avtolombard.ru/>
- 2.18. **«СМС-код»** – предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи. СМС-код используется Клиентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом в электронном виде.
- 2.19. **«Сервис»** – размещенный на Сайте онлайн-сервис, позволяющий заинтересованным лицам в режиме онлайн оформлять Заявки на получение Займов, а также заключать Договоры займа в электронной форме и ином виде.
- 2.20. **«Система»** – совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Клиентами на Сайте.
- 2.21. **«Соглашение»** – настоящее соглашение об использовании АСП.
- 2.22. **«Средства идентификации»** – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Клиента в процессе использования Сайта.
- 2.23. **«Сторона»** или **«Стороны»** – Клиент и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе.
- 2.24. **«Профиль»** – учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Клиента и содержащая персональные данные Клиента, историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Клиенту сведения.
- 2.25. **Аутентификация (предварительная)** – установление Обществом принадлежности Клиента информационным данным, указанным в предъявленной им Заявке о предоставлении потребительского займа.
- 2.26. **Аутентификация (полная)** – процесс подготовки к заключению договора и выдаче займа Клиенту Обществом. Общество устанавливает и проводит полную аутентификацию и верификацию принадлежности банковской карты и/или иных указанных реквизитов Клиента, представляющих собой информацию в электронной форме, необходимую для введения ее на Сайте при совершении действий по заключению Договора займа в электронном виде, на основании пункта 14 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», либо иных, юридически значимых действий, требующих Аутентификации и установления Обществом принадлежности Клиента к профилю путем анализа предъявленного им одноразового пароля, сформированного случайным образом, посредством установления тождества его данных значению одноразового пароля.

2.27. **Заявка** (на предоставление потребительского микрозайма) — электронный документ, содержащий информацию о Клиенте, предоставленную им в ходе Регистрации на Сайте Общества, и содержащий информацию, необходимую Обществу для рассмотрения Заявки Клиента и принятия решения о возможности заключения Договора займа.

2.28. **Идентификатор** – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой Общества при заполнении Клиентом страницы регистрации на сайте Общества. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Клиентом.

2.29. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

2. Предмет соглашения

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП Клиента в процессе использования Сайта для обмена электронными документами между Сторонами, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договора займа. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сайта.

2.2. Стороны согласны с тем, что недопустимо признание электронного документа, подписанного «АСП», не имеющим юридической силы, только на основании того, что такая электронная подпись либо иной «АСП» созданы не собственноручно, а с использованием средств электронной подписи либо иного «АСП» для автоматического создания и или автоматической проверки электронных подписей либо иного «АСП» в информационной системе Общества.

2.3. Стороны договорились осуществлять обмен электронными документами с использованием Личного кабинета или Сайта.

2.4. Клиент безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Клиент, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права использовать функциональные возможности сайта <https://pts-avtolombard.ru/> для оформления заявок на предоставление займа.

2.5. Настоящее соглашение имеет наивысшую юридическую силу по отношению ко всем иным локальным документам, включающим в себя регламентацию использования АСП в Обществе. В случае противоречия положений настоящего Соглашения и иных документов в части регламентации применения АСП, применяются положения настоящего Соглашения.

2.6. Факт согласия о применении АСП к данному Соглашению устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

2.6.1. Идентификатора, включенного в тело сформированной Анкеты и полученного Обществом через Систему;

2.6.2. Данных о Клиенте при прохождении установленных обязательных полей форм для заполнения и акцептирования настоящего Соглашения, перед отправкой формы передачи данных на сервер Общества;

2.6.3. Технических данных об активности Клиента в ходе использования Сайта, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы на Сайте;

2.7. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, являющаяся частью Системы автоматическая система протоколирования активности позволяет Сторонам достоверно определить каким Клиентом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ;

2.8. Стороны соглашаются, что указанный в п. 3.6. настоящего Соглашения способ определения Клиента, предоставившего анкетные данные и присоединившегося к настоящему Соглашению, является достаточным для достоверной идентификации к формированию, принятию и дальнейшему исполнению настоящего Соглашения;

3. Использование АСП

3.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона об электронной подписи, Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, считаются подписанными Клиентом и Обществом.

3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Заемщика, если он соответствует совокупности следующих требований: электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Системы Сайта; в текст электронного документа включен Идентификатор, сгенерированный Системой.

3.3. СМС-код предоставляется Клиенту Обществом путем направления СМС-сообщения (SMS), содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер Клиента и, соответственно, считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.4. Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Клиента, которое выражено в электронном документе и соответствует требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

3.5. Общество в целях обеспечения безопасности Электронного взаимодействия принимает комплекс технических и организационных мер, направленных на защиту информации, хранящейся на Сайте, в том числе при ее передаче по информационно-телекоммуникационным сетями общего пользования.

3.6. В целях обеспечения стабильности Электронного взаимодействия Стороны презюмируют (до тех пор пока не доказано обратное):

- неизменность (целостность) Электронных документов с момента их подписания АСП;
- тождество экземпляров Электронных документов, хранящихся у Заёмщика и Кредитора;

3.7. На основании данных, указанных Клиентом в Анкете, Общество формирует Индивидуальные условия в формате Электронного документа, а Клиент подписывает их АСП, и вместе с Общими условиями с помощью Сайта представляет их для ознакомления Обществу.

3.8. Если Заёмщик согласен с текстом Индивидуальных и Общих условий, он, с помощью Сайта, направляет запрос на создание Электронной подписи. Факт направления ее на номер мобильного телефона Заёмщика подтверждает, что номер мобильного телефона, указанный им в Анкете, зарегистрирован на имя Заёмщика и однозначно идентифицирует Заёмщика в качестве получателя смс-сообщений. Стороны Электронного взаимодействия исходят из того, что SIM-карта, соответствующая указанному в Анкете номеру мобильного телефона Заемщика, находится в постоянном и законном владении и пользовании Заёмщика.

4. Правила проверки электронной подписи

4.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

- идентификатора, включенного в тело электронного документа;
- смс-кода, использованного для подписания электронного документа;
- информации о предоставлении СМС-кода определенному Клиенту, хранящейся в Системе
- технических данных об активности Клиента в ходе использования Сайта, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.

4.2. Клиент считается позитивно идентифицированным и аутентифицированным при входе в личный кабинет с последней страницы заполнения Заявки с последующей выгрузкой в Систему Общества Персональных данных и присвоении Клиенту набора отличающихся от «АСП» цифровых уникальных идентификаторов для обмена электронной информацией через каналы дистанционной связи между Клиентом и Системой Общества.

4.3. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Клиентов позволяет Сторонам достоверно определить, каким Клиентом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.4. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1 настоящего Соглашения способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Клиента и исполнения настоящего Соглашения.

5. Конфиденциальность

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный в Системе телефонный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использовать указанную SIM-карту;

5.1.2. не предоставлять третьим лицам доступ к Зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стала известна третьим лицам.

5.1.3. незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п. 5.1.1. - 5.1.2., а также о возникновении у Заемщика подозрений в нарушении их секретности, одним из следующих способов:

- путем направления электронного сообщения на адрес: info@pts-avtolombard.ru (соответствующее сообщение должно содержать указание на имя, фамилию и отчество Клиента, а также быть направлено с Зарегистрированного в Системе почтового ящика);

- путем обращения в службу поддержки Общества по телефонному номеру 8 800 551 95 80 (при обращении по телефону Заемщик должен назвать логин, используемый Заемщиком для входа в Личный кабинет, и паспортные данные).

5.2. Заемщик, обязан соблюдать конфиденциальность полученных паролей, логинов и последующих идентификаторов, и не вправе:

- передавать третьим лицам информацию об одноразовых паролях;
- записывать значения одноразовых паролей на любых носителях информации;
- передавать третьим лицам SIM-карту, соответствующую номеру мобильного телефона, указанному при регистрации в Системе;
- предоставлять третьим лицам PIN-коды и PUK-код, используемые для доступа и блокирования доступа к SIM-карте, соответствующей номеру мобильного телефона, указанному при регистрации в Системе.

5.3. Клиент полностью несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п. 5.1.1 - 5.1.3, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде (ключе электронной подписи) Клиента. Сведения о СМС-коде и Пароле, которые закреплены за Клиентом, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают нарушение положений п.5.2 Соглашения.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

7. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения

7.1. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, то есть путем совершения действий, указанных в п. 7.2 Соглашения.

7.2. Проставляя отметку в поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП» на Сайте и осуществляя дальнейшее использование Сайта, Клиент присоединяется к условиям настоящего Соглашения, а также Клиент может подтвердить факт ознакомления и акцепта положений настоящего Соглашения собственноручно поставленной подписью в Соглашении в письменном виде. Клиент может принять условия Соглашения только в полном объеме.

7.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте по адресу <https://pts-avtolombard.ru/>. Новая редакция Соглашения не применяется в отношении Клиентов, зарегистрированных на Сайте до момента вступления соответствующей редакции в силу. Клиент признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки на получение Займа. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Соглашения.

8. Заключительные положения

8.1. Стороны вправе также использовать иные, не предусмотренные настоящим Соглашением, аналоги собственноручной и или электронной подписи в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода использования Клиентом Сервиса.

8.3. После прекращения действия настоящего Соглашения Клиент не имеет права использовать Сайт для оформления Заявок на предоставление Займов. Дальнейшее использование Сайта для указанной цели возможно только при условии присоединения Клиента к условиям настоящего Соглашения.

8.4. В части, не противоречащей положениям настоящего Соглашения, отношения Сторон регулируются Правилами предоставления займов «МКК ПТС-автомобиль».