

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА В "МКК ПТС–АВТОЛОМБАРД"

Настоящая Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа в Обществе с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания ПТС–автоломбард» (далее – Общество, Кредитор) разработана в соответствии с Федеральным законом №353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)» (далее по тексту – ФЗ №353-ФЗ) и в соответствии с Федеральным законом №230-ФЗ от 03.07.2016г. «о защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" (далее по тексту – ФЗ №230-ФЗ) размещается в информационно-коммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах в Отделениях Кредитора, в иных местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении займа Организаций - Партнеров) и содержит следующую информацию:

1. **НАИМЕНОВАНИЕ КРЕДИТОРА:** Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания ПТС–автоломбард» (сокращенное наименование «МКК ПТС–автоломбард»).
2. **МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ ПОСТОЯННО ДЕЙСТВУЮЩЕГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА:** 109316, Москва, Волгоградский проспект, д. 43, корп. 3.
3. **КОТ АКТНЫЙ ТЕЛЕФОН, ПО КОТОРОМУ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СВЯЗЬ С КРЕДИТОРОМ:** 8 800 551 95 80 (по Москве).
4. **ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»:** <https://PTS-avtolombard.ru/>
5. **ИНФОРМАЦИЯ О ВНЕСЕНИИ СВЕДЕНИЙ В ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РЕЕСТР МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ЧЛЕНСТВЕ В САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:**
Кредитор внесен в Государственный реестр микрофинансовых организаций за № 1703045008417, дата внесения в реестр 01.08.2017г.
Кредитор является членом Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР») (регистрационный номер в реестре членов СРО "Кооперативные Финансы" – 77000876, дата регистрации 29.08.2017 г.).
6. **ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЁМЩИКУ, КОТОРЫЕ УСТАНОВЛЕННЫ КРЕДИТОРОМ и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского Кредита (займа):**
 - Дееспособное физическое лицо;
 - Гражданин Российской Федерации;
 - Постоянная/временная регистрация на территории присутствия Компании;
 - Возраст Заемщика на момент обращения за получением займа от 19 лет до 70 лет;
 - Имеет постоянный источник дохода
7. **СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ОФОРМЛЕННОГО ЗАЁМЩИКОМ ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И ПРИНЯТИЯ КРЕДИТОРОМ РЕШЕНИЯ ОТНОСИТЕЛЬНО ЭТОГО ЗАЯВЛЕНИЯ:** Решение о предварительном согласовании индивидуальных условий договора потребительского займа (далее по тексту – «договор займа») в размере и на условиях, указанных Заёмщиком в Заявлении или отказе в заключении с Заёмщиком договора займа, принимается не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения Кредитором такого Заявления. В случае, если Заёмщик оформил Заявление, но решение о выдаче займа не может быть принято в его присутствии, по требованию Заёмщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении потребительского займа. Предварительное согласование индивидуальных условий не предусматривает проставление Сторонами подписей.
8. **ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ КРЕДИТОСПОСОБНОСТИ ЗАЁМЩИКА:**

- Основной документ – паспорт гражданина Российской Федерации;
- *Отсутствие паспорта является основанием для отказа в предоставлении Займа. Кредитор вправе запросить у Заёмщика дополнительные документы для принятия решения по Заявлению-анкете. Непредставление Заёмщиком дополнительных документов может являться основанием для отказа в предоставлении Займа.

Дополнительные документы:

- Информационная выписка по банковскому счету
- Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования;
- Пенсионное удостоверение;
- Водительское удостоверение;
- Свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе;
- Заграничный паспорт;
- Военный билет.
- Справку по утверждённой по форме - 2НДФЛ

9. ВИДЫ ЗАЙМА: нецелевой потребительский займ без обеспечения,

10. СУММЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И СРОКИ ЕГО ВОЗВРАТА:

По программам предоставления потребительских займов Клиентам «МКК ПТС-автоломбард» (далее Общество):

№ п/п	Программа предоставления потребительских займов	Сумма займа	Срок возврата займа
1	Потребительский беззалоговый	от 10 000 до 60 000	от 31 до 365 дней
2	Краткосрочный беззалоговый	от 5 000 до 15 000	от 14 до 28 дней

11. ВАЛЮТЫ, В КОТОРОЙ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ ЗАЁМ: Рубль Российской Федерации.

12. СПОСОБЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, В ТОМ ЧИСЛЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЗАЁМЩИКОМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА:

- с использованием предоплаченных банковских карт;
- перечисление денежных средств на счет третьего лица при наличии письменного распоряжения Заёмщика;
- перечисление денежных средств на банковский или иной счет Заёмщика;
- с использованием систем денежных переводов, с которыми сотрудничает Кредитор.

13. ПРОЦЕНТНЫЕ СТАВКИ В ПРОЦЕНТАХ ГОДОВЫХ:

По программам предоставления потребительских займов Клиентам «МКК ПТС-автоломбард» :

№ п/п	Программа предоставления потребительских займов	Процентная ставка
1	Потребительский беззалоговый	до 260 % годовых
2	Краткосрочный беззалоговый	до 750 % годовых

14. ВИДЫ И СУММЫ ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЁМЩИКА ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА: Отсутствуют.

15. ДИАПАЗОНЫ ЗНАЧЕНИЙ ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, ОПРЕДЕЛЕННЫХ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ФЗ №353-ФЗ ПО ВИДАМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

По программам предоставления потребительских займов Клиентам «МКК ПТС-автоломбард»:

№ п/п	Программа предоставления потребительских займов	ДИАПАЗОНЫ ЗНАЧЕНИЙ ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
1	Потребительский беззалоговый	от 100 до 260%
2	Краткосрочный беззалоговый	от 450 до 750%;

16. ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЁМЩИКА ПРИ ВОЗВРАТЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

- Займы с постепенным погашением, ежемесячно, в соответствии с графиком платежей либо займы с единовременным погашением, не позднее даты, указанной в графике платежей.

17. ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЁМЩИКА ПРИ УПЛАТЕ ПРОЦЕНТОВ:

- Займы с постепенным погашением, ежемесячно в соответствии с графиком платежей.

18. ПЕРИОДИЧНОСТЬ ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЁМЩИКА ПО ЗАЙМУ (ПРИ НАЛИЧИИ):

Отсутствуют.

19. СПОСОБЫ ВОЗВРАТА А ЗАЁМЩИКОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО НЕМУ:

Любым возможным способом погашения (предоставленным на Сайте <https://PTS-avtolombard.ru> в том числе:

- Переводом через отделение любого банка на расчетный счет Кредитора. Комиссия за погашение взимается по тарифам Банка, которые необходимо узнавать заблаговременно перед оплатой на расчетный счет Кредитора, указанный в графике платежей.
- Онлайн оплата с банковской карты в кабинете клиента на сайте <https://PTS-avtolombard.ru>
- сеть терминалов Элекснет
- пункты приема платежей "Золотая Корона"

БЕСПЛАТНЫЙ СПОСОБ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАЁМЩИКОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

- Автоматическим списанием с оформленной и полученной у партнера Кредитора банковской карты;
- пункты приема платежей "Золотая Корона";
- сеть терминалов Элекснет;
- Онлайн оплата с банковской карты в кабинете клиента на сайте <https://PTS-avtolombard.ru>.
- Об иных способах погашения задолженности, предусмотренных Кредитором можно узнать по тел. 8 (495) 120-3-120 (по Москве).;

20. СРОКИ, В ТЕЧЕНИЕ КОТОРЫХ ЗАЁМЩИК ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА: В течение трех рабочих дней со дня предварительного согласования индивидуальных условий договора займа Кредитором и до момента фактического получения денежных средств в качестве займа.

21. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЁМЩИКА ЗА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, В КАКИХ СЛУЧАЯХ ДАННЫЕ САНКЦИИ МОГУТ БЫТЬ ПРИМЕНЕНЫ: За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заёмщиком обязательств по возврату потребительского займа, Заёмщик выплачивает Кредитору неустойку. Неустойка может быть применена в случае несоблюдения Графика платежей. Начисление неустойки начинается с первого дня просрочки платежа.

22. РАЗМЕРЫ НЕУСТОЙКИ, ПОРЯДОК ЕЕ РАСЧЕТА:

Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму потребительского займа составляет двадцать процентов годовых, при условии применения (начисление) процентов за соответствующий период нарушения обязательств. Начисление неустойки начинается с первого дня просрочки платежа. Неустойка начисляется до даты зачисления Кредитору всей суммы основного долга (части основного долга) по договору займа.

23. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИНЫХ ДОГОВОРАХ, КОТОРЫЕ ЗАЁМЩИК ОБЯЗАН ЗАКЛЮЧИТЬ И/ИЛИ ИНЫХ УСЛУГАХ, КОТОРЫЕ ОН ОБЯЗАН ПОЛУЧИТЬ В СВЯЗИ С ДОГОВОРОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ЗАЁМЩИКА СОГЛАСИТЬСЯ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ ТАКИХ ДОГОВОРОВ И/ИЛИ ОКАЗАНИЕМ ТАКИХ УСЛУГ ЛИБО ОТКАЗАТЬСЯ ОТ НИХ: не предусмотрено

24. ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОМ УВЕЛИЧЕНИИ СУММЫ РАСХОДОВ ЗАЁМЩИКА ПО СРАВНЕНИЮ С ОЖИДАЕМОЙ СУММОЙ РАСХОДОВ В РУБЛЯХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРИ ПРИМЕНЕНИИ ПЕРЕМЕННОЙ ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКИ: При своевременном исполнении обязательств Заёмщиком увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях не предусмотрено.

25. ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, ЧТО ИЗМЕНЕНИЕ КУРСА ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ В ПРОШЛОМ НЕ СВИДЕТЕЛЬСТВУЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИИ ЕЕ КУРСА В БУДУЩЕМ (ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ: Отсутствует, в связи с выдачей займов в рублях.

26. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПРЕДЕЛЕНИИ КУРСА ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ВАЛЮТА, В КОТОРОЙ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПЕРЕВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ КРЕДИТОРОМ ТРЕТЬЕМУ ЛИЦУ, УКАЗАННОМУ ЗАЁМЩИКОМ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА (ЗАЙМА), МОЖЕТ ОТЛИЧАТЬСЯ ОТ ВАЛЮТЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА: Отсутствует, в связи с выдачей займов в рублях.

27. ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ЗАПРЕТА УСТУПКИ КРЕДИТОРОМ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ПРАВ (ТРЕБОВАНИЙ) ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

Факт заключения договора займа подразумевает полное согласие Заемщика на уступку прав требования Кредитором любым третьим лицам. Данное согласие может быть отозвано Заемщиком в соответствии с положениями применимого законодательства РФ.

28. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЁМЩИКОМ ИНФОРМАЦИИ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (ПРИ ВКЛЮЧЕНИИ В ДОГОВОР ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО

ЗАЙМА УСЛОВИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЗАЁМЩИКОМ ПОЛУЧЕННОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА НА ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЦЕЛИ): Потребительские займы, предоставляемые «МКК ПТСавтоломбард», являются нецелевыми.

29. ПОДСУДНОСТЬ СПОРОВ ПО ИСКАМ КРЕДИТОРА К ЗАЁМЩИКУ:

- По искам заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей – в суде, определяемом Заемщиком на основании Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- По искам Займодавца к Заемщику – в соответствии с подсудностью, определенной в Индивидуальных условиях договора займа.

30. ФОРМУЛЯРЫ ИЛИ ИНЫЕ СТАНДАРТНЫЕ ФОРМЫ, В КОТОРЫХ ОПРЕДЕЛЕННЫ ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА.

Общие условия договора потребительского займа в «МКК ПТСавтоломбард», расположенные на инфо-стендах в офисах и на официальном сайте «МКК ПТСавтоломбард».

31. ПОРЯДОК РАЗЪЯСНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРОВ И ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ В ОТНОШЕНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, КОТОРУЮ ПОЛУЧАТЕЛЬ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ НАМЕРЕН ПОЛУЧИТЬ, А ТАКЖЕ О ЛИЦЕ, ОТВЕТСТВЕННОМ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВУЮЩИХ РАЗЪЯСНЕНИЙ.

Условия договоров и иных документов разъясняются получателю финансовой услуги в устной либо письменной форме.

Устные разъяснения осуществляются микрофинансовой организацией в офисах «МКК ПТСавтоломбард» при личном обращении. Лицом, ответственным за дачу устных разъяснений, является менеджер. В случае обращения получателя финансовой услуги за устной консультацией предельный срок ожидания в очереди не может превышать 30 (тридцати) минут.

Письменные разъяснения даются микрофинансовой организацией в ответ на письменное обращение получателя финансовой услуги, направленное на почтовый адрес микрофинансовой организации. Ответ на письменное обращение предоставляется Обществом в течении 10 дней с момента получения обращения.

32. ПРАВА ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ.

В случае возникновения просроченной задолженности по договору микрозайма заемщик вправе ограничить право кредитора на взаимодействие путем направления в адрес кредитора заявления с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного заемщиком представителя или заявления с отказом от взаимодействия.

Также, получатели финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности пользуются иными правами, установленными Федеральным законом от 03.07.2016 №230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

33. СПОСОБЫ И АДРЕСА ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Обращения могут направляться заемщиками в письменном виде непосредственно в микрофинансовую организацию, в саморегулируемую организацию либо в Банк России.

Обращения заемщиков в микрофинансовую организацию направляются в письменном виде на адрес: 109316, Москва, Волгоградский проспект, д. 43, корп. 3., пом. XXIV, ком. 9 "Л"

Обращения заемщиков в СРО "Микрофинансирование и Развитие" (СРО "МиР") могут направляться по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540. Обращения заемщиков в Банк России могут направляться почтой по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России, либо через Интернет в Интернет-приемную Банка России, расположенную по адресу: <https://www.cbr.ru/Reception/>.

34. РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, И ВОЗМОЖНЫХ НЕГАТИВНЫХ ФИНАНСОВЫХ ПОСЛЕДСТВИЯХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

Для заемщиков существует риск возможного увеличения суммы их расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма. В случае несвоевременного исполнения заемщиком обязательств по договору микрозайма к нему могут быть применены штрафные санкции в виде начисления неустойки, предусмотренной договором микрозайма.

Также, микрофинансовая организация информирует потребителей финансовых услуг о том, что на момент написания настоящего документа, микрофинансовая организация не осуществляет привлечение займов. Однако, в случае начала осуществления подобной деятельности информирует о том, что привлекаемые микрофинансовой организацией займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе

обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации.

Также, для потребителей финансовых услуг существует риск невозврата денежных средств, привлекаемых микрофинансовой организацией от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), а также путем приобретения получателями финансовых услуг ценных бумаг, выпускаемых микрофинансовой организацией.

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа в «МКК ПТС автоломбард» доводится до сведения Заёмщика бесплатно, предназначается для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о Кредиторе в соответствии с действующим законодательством.

Настоящая Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа в «МКК ПТС-автоломбард» носит информационный характер и не является публичной офертой. Договор займа, включающий Индивидуальные и Общие условия, соответствует данной информации в течение всего срока действия настоящей редакции Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа в «МКК ПТС автоломбард».